

Nr.: 9895/ 07.10.2022

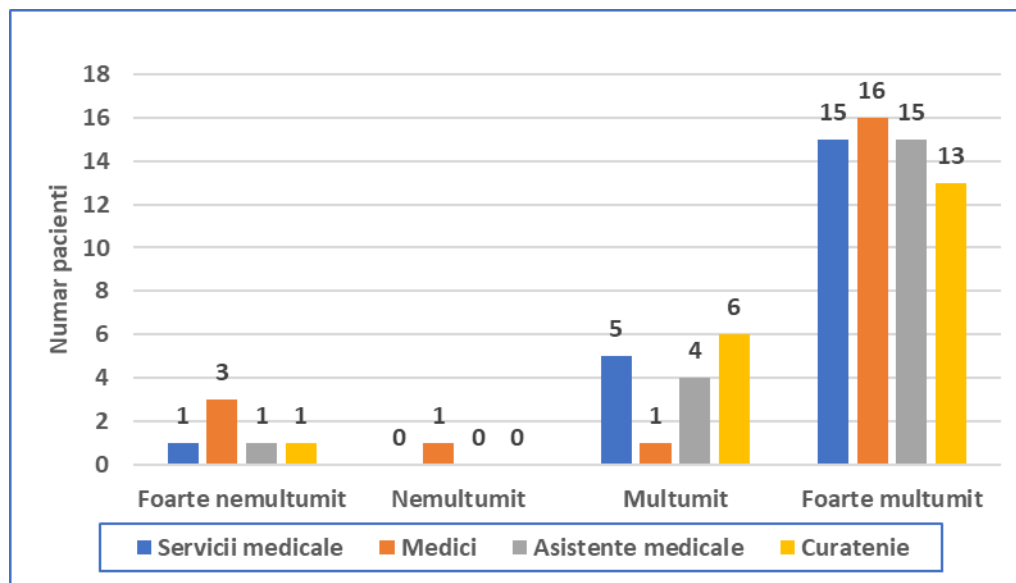
## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR PERIOADA IUNIE – SEPTEMBRIE 2022

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2022"

### IUNIE 2022

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 21

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital



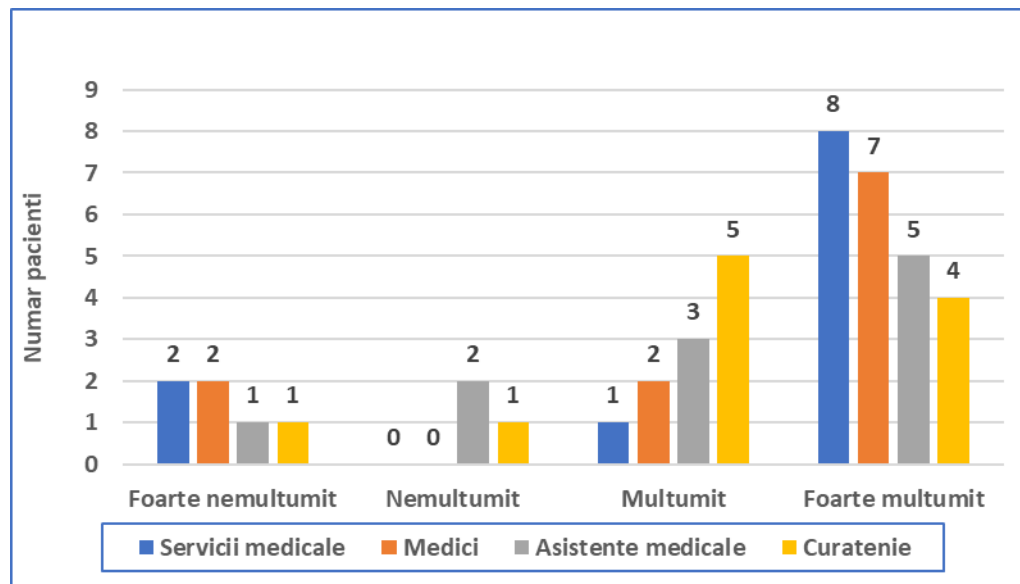
3. Alte aspecte evaluate

|  | NUMAR RASPUNSURI |    |
|--|------------------|----|
|  | DA               | NU |
| A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?  | 2                | 18 |
| Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?   | 17               | 3  |
| Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?   | 18               | 2  |
| Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?   | 18               | 2  |
| Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?  | 0                | 20 |
| Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții? | 2                | 18 |

## IULIE 2022

### 1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 11

### 2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital



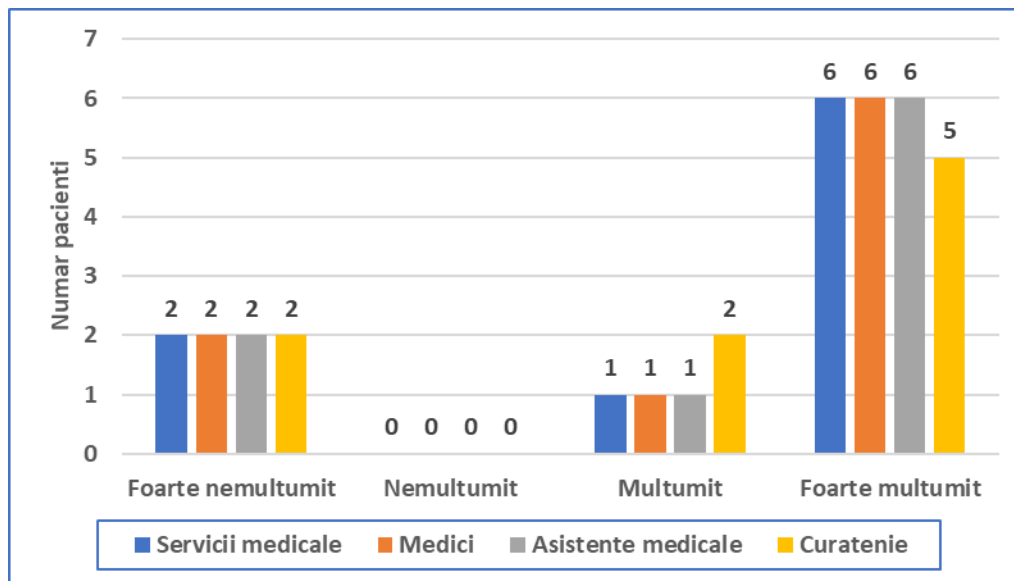
### 3. Alte aspecte evaluate

|  | NUMAR RASPUNSURI |    |
|--|------------------|----|
|  | DA               | NU |
| A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?  | 2                | 9  |
| Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?   | 10               | 1  |
| Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?   | 10               | 1  |
| Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?   | 10               | 1  |
| Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?  | 0                | 11 |
| Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții? | 1                | 10 |

**AUGUST 2022**

**1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 9**

**2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital**



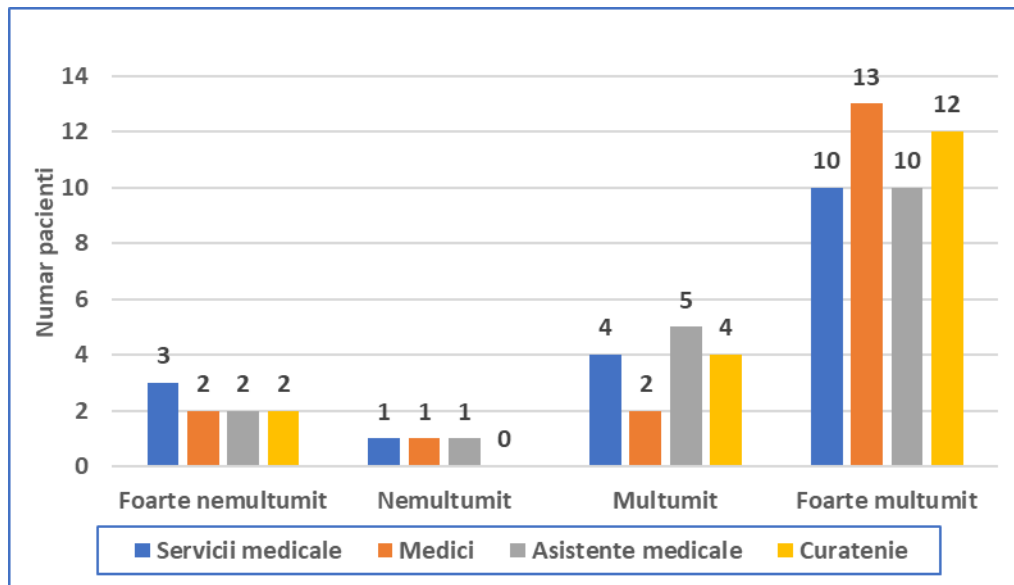
**3. Alte aspecte evaluate**

|  | NUMAR RASPUNSURI |    |
|--|------------------|----|
|  | DA               | NU |
| A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?  | 1                | 8  |
| Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?   | 9                | 0  |
| Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?   | 8                | 1  |
| Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?   | 9                | 0  |
| Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?  | 0                | 9  |
| Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții? | 0                | 7  |

## SEPTEMBRIE 2022

### 1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 18

### 2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital



### 3. Alte aspecte evaluate

|  | NUMAR RASPUNSURI |    |
|--|------------------|----|
|  | DA               | NU |
| A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?  | 2                | 17 |
| Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?   | 17               | 1  |
| Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?   | 16               | 2  |
| Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?   | 18               | 0  |
| Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?  | 0                | 18 |
| Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții? | 0                | 17 |

## CONCLUZII:

- In perioada de vara numarul respondentilor a inregistrat o usoara scadere comparativ cu lunile precedente (11 in luna iulie, 9 in luna august).
- Majoritatea pacientilor s-ai declarat foarte multumiti de serviciile medicale oferite, de activitatea desfasurata de personalul Institutului precum si de curatenia din Institut. S-au inregistrat si cazuri izolate in care pacientii s-au declarat foarte nemultumiti sau nemultumiti de aspectele evaluate.
- Numarul pacientilor care au declarat ca au cumparat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizarii a fost in continuare redus, semnificand faptul ca Institutul reuseste sa asigure in foarte mare masura medicamentele si materialele necesare tratamentului si ingrijirii pacientilor
- Informarea pacientilor privind diagnosticul si tratamentul este apreciata ca fiind corespunzatoare de majoritatea pacientilor care au completat chestionarele de feed back
- Starea sanatatii pacientilor s-a imbunatatit in urma spitalizarii in Institut, dupa cum declara majoritatea respondentilor
- In perioada analizata nu au fost cazuri in care personalul sa solicite bani sau atentie din partea pacientilor, In lunile iunie si iulie 2 si respectiv 1 pacient au declarat ca ar dori sa raporteze responsabilului anticoruptie al ministerului sănătății faptul că i s-au solicitat bani sau atenții.
- Majoritatea pacientilor au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze IOCN pentru tratament.
- Numarul redus de chestionare completate lunar si cu precadere in lunile iulie-august nu permite analiza statistica si stabilirea unor concluzii valide asupra aspectelor evaluate prin mecanismul de feed back.

### Sesizari formulate de pacienti

In perioada iunie-septembrie 2022 nu au fost inregistrate sesizari online pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro).

**Intocmit,**  
**Secretar Consiliu etic**  
**Dr Delia Herghea**

**Data: 07.10.2022**